

Rebendo lanserar TEM som tjänst

Bättre överblick och möjlighet att sänka telefonikostnaderna utlovas när Rebendo börjar erbjuda TEM-verktyget Telsius som tjänst.

TEM, eller Telecom Expense Management som det ska utläsas, är en arbetsmodell för att analysera och hålla koll på telefonikostnader. Genom att samla all data från operatörens fakturor och kombinera dem med uppgifter om den egna verksamheten i ett verktyg går det både att upptäcka fel i debiteringen och att skaffa sig underlag inför en omförhandling av telefoniavtal.

Vi har tidigare skrivit om TEM-verktyget Telsius, som används av bland annat Botkyrka Kommun (se artikel nedan), och för organisationer som vill följa upp sina telekostnader erbjuds det nu som tjänst från tillverkaren Rebendo.

– Det här är ett utmärkt sätt att få överblick över de ofta höga och svårgenomträngliga telefonikostnaderna i företaget. Speciellt mobiltelefonabonnemangen brukar vara problem på företag och inom offentliga sektorn, och vår analys räknar vi med skall betala sig själv med de besparingar som vi kan påvisa, säger Lennart Palmqvist, TEM-expert på Rebendo.

Abonnemangs- och faktureringsdata från kundens tre till sex senaste faktureringsperioder jämförs med både operatörsavtal och företagets telefoniregler för att upptäcka möjligheter till kostnadsminskningar.

Text: Marcus Gustafsson

marcus.g@telekomidag.se